

## Condições Gerais de Utilização do Balcão Único da Câmara Municipal de Loures

### Clausula 1.<sup>a</sup>

#### Objeto

1 - O presente contrato de adesão estabelece as condições gerais de utilização da aplicação informática de atendimento eletrónico Balcão Único da Câmara Municipal de Loures (C.M. Loures), com o Utilizador, pessoa singular ou coletiva.

2 - O Balcão Único é um serviço multicanal, que integra os canais *web/internet* e presencial, que permite efetuar serviços da C.M. Loures e aceder à área reservada "Conta Corrente".

3 - O atendimento presencial é efetuado por trabalhador autenticado da C.M. Loures, através de atendimento digital mediado ou assistido.

4 - A C.M. Loures reserva-se no direito de alterar unilateralmente e sem aviso prévio, a apresentação, configuração dos serviços e conteúdos do Balcão Único, com efeitos a partir do momento da sua publicação.

### Cláusula 2.<sup>a</sup>

#### Registo de Utilizador

1 - A adesão ao Balcão Único processa-se através do registo de dados pessoais – nome, morada, número de identificação fiscal e civil (Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão ou Passaporte), telefone e *email* – e atribuição de senha de acesso.

2 - A autenticação de Utilizador Balcão Único é efetuada após o envio da senha de acesso para o *email* indicado na adesão ou entregue presencialmente pelos serviços. Após o primeiro acesso, fica o Utilizador obrigado a alterar a senha atribuída na adesão, cumprindo as exigências de segurança previstas na Lei.

3 - A adesão ao Balcão Único pode também processar-se através de autenticação via Cartão de Cidadão.

### Cláusula 3.<sup>a</sup>

#### Garantias e Validação de Operações

1 - Todos os requerimentos submetidos via *internet* ou atendimento presencial, terão plenos efeitos jurídicos, não podendo o Utilizador alegar a falta de assinatura manuscrita ou eletrónica certificada para se eximir de qualquer responsabilidade inerente ao seu pedido.

2 - A C.M. Loures reserva-se no direito de exigir a submissão de toda a documentação necessária via digital e a assinatura digital, de acordo com a legislação em vigor.

3 - As operações efetuadas são registadas no sistema e na "Conta Corrente" do Utilizador, com a data da execução.

4 - O registo informático e a sua reprodução, em qualquer suporte, constituem meio de prova das operações efetuadas.

5 - As notificações da C.M. Loures ao Utilizador, enviadas para a sua "Conta Corrente" e/ou para o *email* indicado na adesão, são consideradas válidas para todos os efeitos legais.

### Cláusula 4.<sup>a</sup>

#### Titularidade e Segurança

1 - O Utilizador garante a titularidade e a segurança dos elementos de identificação referidos na cláusula 2.<sup>a</sup> nos n.ºs 1, 2, e 3, e compromete-se a manter os seus dados atualizados, a guardar sob segredo a senha de acesso e a prevenir a utilização abusiva por terceiros.

2 - O Utilizador obriga-se a comunicar imediatamente à C.M. Loures quaisquer ocorrências anómalas ou que comprometam o seu registo de forma segura.

3 - Logo que seja recebido qualquer pedido de alteração de acesso, a C.M. Loures compromete-se a bloquear de imediato o acesso. O envio de nova senha de acesso far-se-á mediante a confirmação da titularidade.

4 - A C.M. Loures compromete-se a manter confidenciais as informações de carácter pessoal, salvo quando exigidas pela Lei, bem como a garantir o armazenamento e a adotar as medidas necessárias para evitar a sua alteração, extravio, tratamento ou acesso não autorizado.

5 - Os dados pessoais do Utilizador, recolhidos no momento do registo e em momentos subsequentes, são mantidos em ficheiro automatizado, nos termos da legislação de Proteção de Dados Pessoais.

6 - A eliminação dos dados pessoais do Utilizador é efetuada por sua expressa vontade, após comunicação por escrito à C.M. Loures. Neste caso, é eliminado o histórico da "Conta Corrente", podendo no entanto efetuar nova adesão ao Balcão Único.

7 - A C.M. Loures não se responsabiliza, em caso algum, por quaisquer erros de transmissão, interferências, desconexões ou outras imprecisões de natureza técnica que tenham ocorrido no acesso aos serviços eletrónicos, devendo o Utilizador assegurar-se do meio de acesso utilizado e da correção da informação por si efetuada, salvaguardando-se de lapsos.

## Cláusula 5.ª

### **Pagamento de Taxas, Preços e Tarifas**

1 - As taxas aplicadas aos serviços disponibilizados no Balcão Único são as previstas no Regulamento Municipal de Taxas, Preços e Tarifas em vigor, à data da prestação do serviço.

2 - A prática dos atos administrativos e a satisfação administrativa das pretensões estão sujeitas ao pagamento das respetivas taxas, quando for caso disso, no momento da apresentação da pretensão ou da emissão de título, consoante o caso aplicável.

3 - O pagamento das taxas associadas ao serviço solicitado constitui condição de continuidade ao procedimento, sendo o não pagamento motivo de anulação do requerimento.

4 - Meios de pagamento disponíveis: o Utilizador procederá ao pagamento de acordo com as opções disponíveis no formulário eletrónico. Caso opte pelo pagamento eletrónico através de referência Multibanco, *Homebanking* ou transferência bancária é considerado para efeitos de pagamento efetivo a data da transação.

## Cláusula 6.ª

### **Cessação / Suspensão do Serviço**

1 - O presente contrato pode cessar, a qualquer tempo e livremente por qualquer das partes, sem aviso prévio, tornando-se a rescisão efetiva por comunicação à outra parte.

2 - O incumprimento por qualquer das partes, das obrigações assumidas, nos termos destas condições gerais ou da Lei, constitui motivo de resolução imediata do contrato, mediante comunicação à outra parte.

3 - O direito de acesso ao Balcão Único caduca em caso de morte, interdição, inabilitação, declaração de contumácia, inexistência jurídica de sociedades ou entidades que prossigam o fim público, ou outra que a Lei preveja.

4 - Havendo justo motivo, a C.M. Loures pode, a qualquer momento, suspender ou cancelar, total ou parcialmente, o serviço Balcão Único e alterar as condições técnicas do seu funcionamento.

## Cláusula 7.ª

### **Disposições Finais**

1 - A C.M. Loures reserva-se no direito de alterar as presentes condições gerais, considerando-se aceites pelo Utilizador, se no prazo de dez dias a contar da publicação da alteração não comunicar qualquer oposição.

2 - O Utilizador pode ser responsabilizado pela veracidade da informação transmitida, reservando-se a C.M. Loures o direito de excluir, do âmbito dos serviços disponibilizados, todos os Utilizadores que tenham fornecido informações falsas, sem prejuízo da utilização dos demais meios de reação legal que lhe assista.

3 - A C.M. Loures disponibiliza ligações a páginas *web* de terceiros que podem ter interesse ou utilidade para o Utilizador no âmbito dos serviços Balcão Único, não sendo responsável pelos conteúdos ou condições de utilização das mesmas.